

Do you need free help with this letter? If you speak a language other than English, help in your language is available for free. This page tells you how to get help in a language other than English. It also tells you about other help that's available.	
Spanish:	Español ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-568-2179 (TRS:711).
Kurdish:	کوردی ناگاداری: ئه‌گه‌ر به زمانی کوردی قسه ده‌که‌یت، خزمه‌تگوزاری‌مانی یارمه‌تی زمان، به‌خۆرای، یۆ تو به‌رده‌سته. به‌یوه‌ندی به‌ بکه. 1-844-568-2179 (TRS:711).
Arabic:	رېبېعلا وظه‌حلم: اذا ملكتت عخللا ريببعللا اتسدخ ده‌عاسملا ويه‌خللا ره‌قوته‌ لكلا انجام. اتصل مقيب: 1-844-568-2179 (TRS: 711) مقرر فتاه صملا و مكبلا
Chinese:	繁體中文 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-844-568-2179 (TRS:711).
Vietnamese:	Tiếng Việt CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-844-568-2179 (TRS:711).
Korean:	한국어 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-844-568-2179 (TRS:711) 번으로 전화해 주십시오.
French:	Français ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-844-568-2179 (TRS:711).
Amharic:	አማርኛ ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች በነጻ ሊያገዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-844-568-2179 (መስማት ለተሳናቸው፡ TRS:711) .
Gujarati:	ગુજરાતી સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-844-568-2179 (TRS:711) .
Laotian:	ພາສາລາວ ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີ ພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-844-568-2179 (TRS:711).
German:	Deutsch ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-844-568-2179 (TRS:711).
Tagalog:	Tagalog PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-844-568-2179 (TRS:711).

Hindi:	हिंदी ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-844-568-2179 (TRS:711) पर कॉल करें।
Serbo-Croatian:	Srpsko-hrvatski OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-844-568-2179 (TRS- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711).
Russian:	Русский ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-844-568-2179 (телетайп: TRS:711).
Nepali:	नेपाली ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-844-568-2179- (टिडिवाइ: TRS:711) ।
Persian:	فارسی توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-844-568-2179 تماس بگیرید. (TRS:711)

- Do you need help talking with us or reading what we send you?
- Do you have a disability and need help getting care or taking part in one of our programs or services?
- Or do you have more questions about your health care?

Call OptumRx Member Services for free at 1-844-568-2179. We can connect you with the free help or service you need. (TRS #: 711)

We obey federal and state civil rights laws. We do not treat people in a different way because of their race, color, birthplace, language, age, disability, religion, or sex. Do you think we did not help you or you were treated differently because of your race, color, birthplace, language, age, disability, religion, or sex? You can file a complaint by mail, by email, or by phone. Here are three places where you can file a complaint:|

<p>TennCare Office of Civil Rights Compliance 310 Great Circle Road, 3W Nashville, Tennessee 37243</p> <p>Email: HCFA.Fairtreatment@tn.gov Phone: 855-857-1673 (TRS 711)</p> <p>You can get a complaint form online at: https://www.tn.gov/content/dam/tn/tenncare/documents/complaintform.pdf</p>	<p>MCO Information</p>	<p>U.S. Department of Health & Human Services Office for Civil Rights 200 Independence Ave SW, Rm 509F, HHH Bldg Washington, DC 20201</p> <p>Phone: 800-368-1019 (TDD): 800-537-7697</p> <p>You can get a complaint form online at: http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html Or you can file a complaint online at: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf</p>
--	------------------------	--

¿Necesita ayuda gratuita con esta carta?	
<p>Si usted habla un idioma diferente al inglés, existe ayuda gratuita disponible en su idioma. Esta página le indica cómo obtener ayuda en otro idioma. Le indica también sobre otras ayudas disponibles.</p>	
Spanish:	<p>Español ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-568-2179 (TRS:711).</p>
Kurdish:	<p>کوردی ناگاداری: ئەگەر بە زمانی کوردی قەسە دەکەیت، خزمەتگوزاری یارمەتی یارمەتی زمان، بەخۆرای، بۆ تۆ بەردەستە. بەیوەندی بە 1-844-568-2179 (TRS:711). بکە.</p>
Arabic:	<p>رَبِّيَعْلَا 1-844-568-2179: اتصل مَقِير: 711 إذا ملكتك تَعْلَا رَبِّيَعْلَا اتسدخ دَعاسملا وَيَتَعْلَا رَفوتَم اَكْ اَنجام. اتصل مَقِير: 711 مَقِير فِتاھ صملا و مَكبلا: 711</p>
Chinese:	<p>繁體中文 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-844-568-2179 (TRS:711)。</p>
Vietnamese:	<p>Tiếng Việt CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-844-568-2179 (TRS:711).</p>
Korean:	<p>한국어 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-844-568-2179 (TRS:711)번으로 전화해 주십시오.</p>
French:	<p>Français ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-844-568-2179 (TRS:711).</p>
Amharic:	<p>አማርኛ ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያገለግሉት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-844-568-2179 (መስማት ለተሳናቸው: TRS:711) .</p>
Gujarati:	<p>ગુજરાતી સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-844-568-2179 (TRS:711) .</p>
Laotian:	<p>ພາສາລາວ ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີ ພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-844-568-2179 (TRS:711).</p>
German:	<p>Deutsch ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-844-568-2179 (TRS:711).</p>
Tagalog:	<p>Tagalog PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-844-568-2179 (TRS:711).</p>

Hindi:	हिंदी ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-844-568-2179 (TRS:711) पर कॉल करें।
Serbo-Croatian:	Srpsko-hrvatski OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-844-568-2179- (TRS- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711).
Russian:	Русский ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-844-568-2179 (телетайп: TRS:711).
Nepali:	नेपाली ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-844-568-2179 (टिटिवाइ: TRS:711) ।
Persian:	فارسی توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-844-568-2179 تماس بگیرید. (TRS:711)

- ¿Necesita ayuda para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos?
- ¿Tiene alguna discapacidad y necesita ayuda para su cuidado o para tomar parte en uno de nuestros programas o servicios?
- ¿O tiene más preguntas sobre su atención médica?

Llámenos gratis al 844-568-2179 (OptumRx Member Services). Podemos conectarlo con la ayuda o servicio gratuito que necesite. Para el sistema TRS (Para los sordos) llame al: 711)

Obedecemos las leyes de derechos civiles federales y estatales. No tratamos a las personas de manera diferente por su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Siente que no le dimos ayuda o que fue tratado de manera diferente debido a su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo? Puede presentar una queja por correo, por correo electrónico o en internet. A continuación tiene tres lugares donde puede presentar dicha queja:

<p>TennCare Office of Civil Rights Compliance 310 Great Circle Road, 3W Nashville, Tennessee 37243</p> <p>Email: HCFA.Fairtreatment@tn.gov Phone: 855-857-1673 (TRS 711)</p> <p>Puede obtener un formulario de queja en: https://www.tn.gov/content/dam/tn/tenncare/documents/complaintformSP.pdf</p>	<p>MCO Information</p>	<p>U.S. Department of Health & Human Services Office for Civil Rights 200 Independence Ave SW, Rm 509F, HHH Bldg Washington, DC 20201</p> <p>Phone: 800-368-1019 (TDD): 800-537-7697</p> <p>Puede obtener un formulario de queja en: http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html</p> <p>O puede presentar una queja en: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf</p>
---	------------------------	---